

Компания FORTRENT переносит ИТ-инфраструктуру в облако Microsoft Azure с использованием Office365

Кратко о компании

Название:

компания FORTRENT

Размер компании-клиента:

более 250 сотрудников

Профиль организации:

аренда строительной техники

ПО и услуги:

Microsoft Azure, Office365

Вертикальные отрасли:

строительная индустрия

Страна/регион:

Россия

Потребность бизнеса:

оптимизация расходов на поддержку ИТ-инфраструктуры, доступность ИТ-сервисов в режиме 24/7, прозрачность и гибкость в управлении ИТ-ресурсами предприятия

Задачи ИТ:

гарантированное бесперебойное обеспечение бизнес-пользователей компании современными ИТ-сервисами,

Партнер:

Softline

<http://softline.ru/>

«Перейдя к модели 'ИТ как сервис', мы получили полностью настроенную инфраструктуру с прозрачным управлением, актуальным набором сервисов в отказоустойчивом облачном решении Azure. Благодаря чему была обеспечена доступность учетных систем в круглосуточном режиме, сокращены затраты на обслуживание ИТ-систем, повышены доступность сотрудников и их продуктивность, ускорен ввод в эксплуатацию новых сервисов для бизнес-пользователей»

Всеволод Ткаченко, Директор по ИТ компании FORTRENT

«Преимущества географически распределенной облачной платформы Microsoft Azure в совокупности с бизнес решением Офис 365, позволили компании FORTRENT реализовать наиболее оптимальный сценарий развития ИТ-инфраструктуры. На построение схожей по функционалу и масштабам инфраструктуры своими силами, заказчику потребовалось бы гораздо больше времени и ресурсов. Симбиоз облачных решений Microsoft позволил проекту совершить быстрый старт с гарантированной работоспособностью инфраструктуры, сэкономя при этом средства»

Андрей Иванов,

Руководитель отдела корпоративных продаж компании Softline

«Мы стали рассматривать несколько сценариев совершенствования ИТ-стратегии компании. Оценили потенциальные риски и экономическую эффективность предлагаемых вариантов развития и приняли решение в пользу облачных сервисов Microsoft Azure и Office365. По соотношению цены и качества ИТ-сервисы, предоставляемые из облака Microsoft превосходят все иные рыночные предложения. После завершения проекта мы рассчитываем реализовать все ИТ-услуги для бизнес-пользователей из облачной системы с централизованным прозрачным управлением и круглосуточной поддержкой от ведущей ИТ-компании мира - Microsoft», - заявил Директор по ИТ компании FORTRENT Всеволод Ткаченко

О компании

Компания FORTRENT основана в марте 2013 года путем объединения двух крупных скандинавских компаний Sramo и Ramirent для работы на рынке аренды строительной техники в России.

Прогнозируемая выручка компании составляет 53 млн евро в год. Уникальные преимущества модульных помещений для строительных и промышленных целей Sramo и технологические решения в области тяжелой строительной техники компании Ramirent позволили новой компании занять лидирующее положение на рынке аренды.

FORTRENT помогает клиентам решать вопросы привлечения необходимой техники наиболее удобным и экономически эффективным способом, представляя многоцелевой парк оборудования и европейский опыт для планирования и решения строительных задач любых масштабов на российском рынке.

Широкий ассортимент техники и оборудования компании FORTRENT включает: малую механизацию и инструмент, генераторы и оборудование для обогрева, электрические установки, строительную технику, подъемное оборудование, опалубочные системы, строительные леса, модульные помещения и т.д. Важной составляющей совместной компании является комплексный подход к потребностям заказчика и наличие богатого спектра сопутствующих услуг: горячая аренда, доставка, монтаж, индивидуальные проекты, гарантийное и сервисное обслуживание 24/7.

FORTRENT сегодня — это более трехсот сотрудников и 14 собственных арендных центров, крупнейшие из которых находятся в Санкт-Петербурге, Москве, Нижнем Новгороде, Ростове-на-Дону и Екатеринбурге. Также компания имеет более 10 региональных агентств.

Головной офис FORTRENT находится в Санкт-Петербурге.

Ситуация

С начала своей деятельности компания FORTRENT сделала ставку на передовые информационные технологии. ИТ-инфраструктура компании включает в себя более 40 виртуальных серверов, обслуживающих критически важные для бизнеса приложения и систему хранения данных. Основная часть ИТ-инфраструктуры размещена на одной технологической площадке. Неотъемлемой частью инфраструктуры также являются более 200 рабочих мест в центральном офисе и региональных подразделениях в России. Развернутые на рабочих местах сотрудников приложения функционируют в среде Microsoft Windows. Сотрудники активно используют в своей ежедневной работе инструменты Microsoft Office и средство интегрированных коммуникаций Microsoft Skype для бизнеса. Многие специалисты компании осуществляют свою деятельность в мобильном режиме и регулярно используют удаленный доступ к корпоративным информационным ресурсам и приложениям.

Поддержка ИТ-инфраструктуры компании FORTRENT долгое время осуществлялась силами привлеченных интеграторов и несколькими собственными специалистами. Как пока-

зала практика, эффективность такой схемы управления информационным хозяйством оказалась низкой. В компании неоднократно возникали проблемы, связанные с некорректной работой ключевых приложений, вплоть до трехдневной остановки корпоративной системы обмена электронными сообщениями. Зачастую технические сбои устранялись несвоевременно, и некоторые бизнес-пользователи не могли полноценно выполнять свои обязанности.

«Два года с момента создания компании FORTRENT мы постоянно работаем над оптимизацией ИТ-инфраструктуры и повышением качества ИТ-услуг для бизнес-пользователей. Поначалу у нас вообще не было своей ИТ-службы, а унаследованные инфраструктурные решения Cramo и Ramirent обслуживались внешними интеграторами. Сейчас работоспособность и развитие ИТ-инфраструктуры обеспечивают четыре собственных сотрудника – Директор по ИТ, два системных администратора и координатор ИТ-отдела, ответственный за тренинги персонала и адаптацию ИТ-сервисов. Тем не менее, мы убедились, что поддерживать данную схему управления ИТ-инфраструктурой очень сложно, ресурсоемко, а с привлечением интегратора еще и очень дорого. А главное, бизнес-пользователи по-прежнему не удовлетворены качеством ИТ-услуг», - отмечает Директор по ИТ FORTRENT Всеволод Ткаченко.

В этих условиях руководство FORTRENT поставило перед ИТ-службой компании задачу радикально пересмотреть подходы к управлению ИТ-инфраструктурой и обеспечить бизнес качественными ИТ-

сервисами в бесперебойном режиме из любого места где есть сеть.

«Мы стали рассматривать несколько сценариев совершенствования ИТ-стратегии компании. Оценили потенциальные риски и экономическую эффективность предлагаемых вариантов развития и приняли решение в пользу облачных сервисов Microsoft Azure и Office365. По соотношению цены и качества ИТ-сервисы, предоставляемые из облака Microsoft превосходят все иные рыночные предложения. После завершения проекта мы рассчитываем реализовать все ИТ-услуги для бизнес-пользователей из облачной системы с централизованным прозрачным управлением и круглосуточной поддержкой от ведущей ИТ-компании мира», - заявил Ткаченко.

Решающими факторами в пользу Microsoft при выборе технологического решения для реализации проекта в компании FORTRENT стали: возможность централизованного администрирования ИТ-сервисов в Azure с минимальными трудозатратами; высокая отказоустойчивость и постоянная доступность облачных ресурсов; привычный для сотрудников интерфейс основных офисных инструментов; высокая гибкость Azure и возможность при необходимости развертывать на облачной платформе сторонние приложения; наличие на рынке большого числа специалистов, ориентированных на работу с продуктами Microsoft.

Решение

В рамках полномасштабной реорганизации ИТ-инфраструктуры FORTRENT основные информационные ресурсы и сервисы переносятся

в облако Microsoft Azure, а вместо традиционных программных инструментов Microsoft Office для ПК сотрудники получают доступ к облачному решению Microsoft Office365.

Azure — это платформа облачных вычислений Microsoft, которая представляет собой постоянно расширяющийся набор служб для анализа, вычислений, работы с базами данных, мобильных решений, работы по сети, хранения данных и веб-технологий — все для быстрого развития и экономии денежных средств предприятия. Благодаря Azure разработчики и специалисты по ИТ могут реализовывать любые проекты. Интегрированные инструменты, встроенные шаблоны и управляемые службы Azure облегчают и ускоряют создание корпоративных, мобильных, веб-приложений и приложений для Интернета вещей, а также дают возможность управлять ими за счет использования имеющихся у разработчиков и ИТ-специалистов навыков и известных технологий.

В свою очередь облачное решение Microsoft Office365 представляет пользователям привычные интерфейс и инструменты, дополненные средствами для продуктивной совместной работы, которые позволяют эффективнее справляться с большим количеством дел в любом месте и в любое время.

Проект, охвативший все 14 офисов FORTRENT стартовал в декабре 2014 и продолжается в настоящее время. Партнером и консультантом в проекте выступила компания Softline, располагающая квалифицированными специалистами по миграции информационных ресурсов в облака Microsoft.

«Основные цели, которые поставил перед нами заказчик - обеспечить доступность учетных систем в режиме 24x7 за счет переноса их в Azure; повысить доступность сотрудников и их продуктивность, используя возможности Office 365; сократить трудозатраты ИТ-персонала на обслуживание ИТ-систем; повысить надежность хранения информации и скорость ввода в эксплуатацию новых сервисов для бизнес-пользователей», - сообщил руководитель отдела корпоративных продаж компании Softline Андрей Иванов.

Проект реализуется в несколько этапов. На первом из них в течение двух месяцев осуществлялись консультации, предшествующие заключению договора на перенос ИТ-систем FORTRENT в Azure. Затем в течение двух рабочих дней в облаке Microsoft были предоставлены и настроены виртуальные машины. На третьем этапе, продолжительностью 24 рабочих дня, был проведен аудит локальной ИТ-инфраструктуры FORTRENT для оптимизации сервисов и составления корректного плана миграции в облако. После чего последовала сама миграция сервисов в облако Microsoft Azure и отладка работоспособности всех элементов инфраструктуры. Этот этап занял 18 рабочих дней. На завершающем (пятом) этапе предусмотрен перенос части сервисов в облачное бизнес-решение Office365, настройка и интеграция между локальной инфраструктурой заказчика, решением Office365 и сервисами в облаке Microsoft Azure.

В настоящее время компании FORTRENT выделено необходимое количество виртуальных машин в

Microsoft Azure. Все программное обеспечение принадлежит FORTRENT и используется в облаке в рамках License Mobility. В облаке развернуты сервисы Active Directory, СУБД SQL Server, сервер печати, терминальный сервер, другие служебные и ориентированные на выполнение бизнес-задач приложения компании, в том числе система моделирования бизнес-процессов Business Studio, система консолидации финансовой отчетности IBM Cognos Express и др. Всего планируется перенести в облако около 20 серверов заказчика. Кроме того, FORTRENT приобрела 250 лицензий Office365 тарифного плана E4, который предоставляет в пользование привычные офисные продукты, но и обеспечивает интеграцию Lync с корпоративной телефонией для удобства связи из единого интерфейса.

Параллельно с миграцией информационных ресурсов FORTRENT в облако ИТ-специалисты компании проходят обучение в учебном центре Softline по администрированию Microsoft Azure и Office365.

В одном из офисов FORTRENT часть имеющейся локальной инфраструктуры (серверы и СХД) будет задействована для реализации сервисов, миграцию которых в облако специалисты компании сочли нецелесообразной (System Centre, Service Manager, Operation Manager и др.).

На каждом промежуточном этапе проектная команда согласовывала с заказчиком состав проводимых работ и корректировала техническое задание. Это связано с тем, что в ходе проекта исполнителю пришлось оптимизировать имеющуюся архитектуру приложений и сервисов

FORTRENT, действующих на основе локальной инфраструктуры. Однако преимущества географически распределенного облачного решения Microsoft Azure, в совокупности с возможностями решения Офис 365, а также профессионализм членов проектной команды, позволили реализовать для FORTRENT наилучший сценарий развития ИТ-инфраструктуры, обеспечив проекту быстрый старт, минимальные риски простоя ИТ-сервисов и приложений. Построение аналогичной по возможностям локальной инфраструктуры обошлось бы компании на 30% дороже.

Преимущества

Миграция в облако Microsoft Azure ключевых информационных ресурсов и сервисов обеспечили компании FORTRENT ряд стратегических преимуществ. Все требования бизнеса к ИТ-инфраструктуре выполняются своевременно и в полном объеме. Запуск новых ИТ-сервисов осуществляется почти мгновенно, сервисы действуют бесперебойно и доступны из любого места, на любом терминале. Сотрудники компании, в том числе мобильные, получили возможность сконцентрироваться на выполнении бизнес-задач, а ИТ-специалисты сосредоточились не на поддержании работоспособности ИТ-инфраструктуры, а на оперативном управлении ее элементами.

«Теперь нам не нужно беспокоиться о том, как обеспечить работу кого-то сервиса, например, корпоративного портала. Реализовав модель 'ИТ как услуга', мы можем в сжатые сроки предоставить пользователям готовое, легко управляемое, ИТ-решение для выполнения их производственных за-

дач», - подчеркивает Всеволод Ткаченко.

Благодаря открытости и гибкости облачной платформы Microsoft и поддержке в Azure широкого спектра операционных систем, языков программирования, инструментов, баз данных и устройств, ИТ-специалисты FORTRENT получили возможность создавать и запускать в интересах бизнес-пользователей приложения на базе JavaScript, Python, .NET, PHP, Java, Node.js; разрабатывать серверные решения для устройств под управлением iOS, Android и Windows.

Облачное решение Azure также повысило уровень защищенности ИТ-ресурсов FORTRENT. Корпорация Microsoft имеет многолетний опыт создания корпоративного ПО и управления одними из самых крупных в мире веб-служб для формирования надежной системы технологий и методов защиты. Это гарантирует пользователям FORTRENT устойчивость сервисной инфраструктуры к атакам, безопасный пользовательский доступ к среде Azure и обеспечивает защиту данных с помощью зашифрованной связи, а также методов управления угрозами и уменьшения отрицательных последствий, включая регулярное тестирование на защиту от несанкционированного доступа.

Миграция в Azure обеспечила FORTRENT соответствие корпоративных ИТ-сервисов требованиям международных и отраслевых стандартов, включая ISO 27001, HIPAA, FedRAMP, SOC 1 и SOC 2, а также требованиям российского законодательства о хранении персональных данных.

Переход к автоматически обновляемому облачному сервису Microsoft Office365 обеспечил пользователям

FORTRENT безопасный доступ к самым актуальным версиям Word, Excel, PowerPoint и других офисных приложений. Эти приложения теперь доступны сотрудникам компании повсеместно и на любом устройстве – на ПК или компьютере Mac, на планшетах и смартфонах. Кроме того пользователи получили качественно новые возможности для совместной работы над документами. Теперь они могут доводить их до совершенства с помощью знакомых надежных приложений, сохранять их в облаке и редактировать совместно с другими пользователями в режиме реального времени. Настройки Office365 и форматирование сохраненных документов не зависят от устройства и остаются неизменными независимо от того, входит ли пользователь в систему на ПК, планшете или телефоне. Где бы ни находился пользователь, у него всегда есть возможность продолжить работу с того места, на котором он остановился.

«У нас есть и другие метрики, по которым мы оцениваем удобство ИТ-сервисов. Например, в локальной инфраструктуре каждому пользователю FORTRENT выделялся почтовый ящик объемом не более 4 Гбайт. При превышении этого значения пользователи вынуждены архивировать электронную переписку. С переходом в Exchange Online пользователям предоставляется безлимитный почтовый ящик и облачное хранилище файлов емкостью 1 Тбайт. И таких плюсов очень много», - отметил Всеволод Ткаченко.

Перенос ИТ-ресурсов в облако Azure и переход к решению Microsoft Office365 обеспечили ИТ-инфраструктуре FORTRENT высокую экономичность и масштабируемость. Облачные службы Microsoft с оплатой по мере использования позволяют

быстро осуществлять увеличение или уменьшение масштаба системы для удовлетворения любых потребностей, поэтому теперь FORTRENT оплачивает только те сервисы, которые действительно использует. В целом реализация проекта обеспечила компании сокращение затрат на поддержание ИТ-инфраструктуры на 40%.

Чтобы сохранить конкурентоспособность и играть ведущую роль на рынке аренды строительной техники компания FORTRENT рассматривает ИТ-технологии в качестве стратегического преимущества, способного открыть ей новые возможности. Поэтому, планируя расширение своего бизнеса в России, компания предусмотрела расширение пользовательской подписки на сервис Office365 и увеличение количества виртуальных машин в облаке Microsoft Azure.

О партнере

Softline –ведущий международный поставщик услуг и решений в сфере информационных технологий. Softline реализует комплексные ИТ-решения, облачные сервисы, программное и аппаратное обеспечение, ИТ-консалтинг и сопутствующие услуги в 30 странах мира. Компании группы занимают лидирующие позиции на рынках Восточной Европы, Латинской Америки и Азии. Партнерство Softline с компанией Microsoft продолжается много лет. Постоянное увеличение числа сертифицированных специалистов Microsoft, а также грамотная система подготовки кадров внутри компании обеспечивают Softline постоянное наращивание экспертизы по решениям Microsoft.